



CENTRO DE GESTIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SINIESTROS

¡El socio de confianza en el territorio
de Rumania!



Sumario

- Sobre RECREX
- Excelencia en la gestión de los siniestros
- ¿Por que la solución RECREX?
- Sistema integrado de gestión de siniestros
- Nuestros resultados
- Contacto

Sobre RECREX

Desde su salida al mercado rumano en 2010 hasta la fecha RECREX se desarrollo teniendo a base los valores del profesionalismo, el espíritu de equipo, la confianza y la innovación.

Partiendo de la visión que “Los desafíos de otras empresas son nuestros objetivos”, RECREX inicio y construyo alianzas durables, basadas en confianza y dirigidas hacia resultados benéficos para todos los implicados.

RECREX logro imponerse en el segmento de mercado en un tiempo relativamente corto a través de seriedad y promoviendo los mas elevados estándares de calidad de los servicios prestados y de los productos ofrecidos.

La asociación con RECREX genera beneficios financieros y de imagen para nuestros clientes a través de la unicidad y la diferenciación que RECREX trae al mercado. Nuestro enfoque es distinto al de la competencia, al favor de los clientes y la equitabilidad en la prestación de la actividad, sin intereses económicos alternativos. Al mismo tiempo, uno de los fundamentos metodológicos de referencia para nuestra actividad lo representa La Guía OECD de buenas prácticas para la Gestión de Siniestros adoptado por el Concilio OECD en 2004.

Excelencia en la gestión de los siniestros

A partir del final del año 2014, RECREX se especializó en la prestación de servicios dirigidos a aseguradoras del territorial de la Unión Europea, ofreciendo consultoría compleja en la gestión de siniestros y daños tanto a las aseguradoras como a las personas implicadas en accidentes (en calidad de parte lesionada o culpable).

El profesionalismo de la actividad fue reconocido, a RECREX se le encomendó por La Oficina De Los Aseguradoras de Autovehiculos de Rumania (B.A.A.R) para gestionar y liquidar los casos de siniestro en el territorio de Rumania, en nombre de B.A.A.R. y en nombre de las aseguradoras.

A la vez, RECREX logro también obtener la cualidad de corresponsal de siniestros cumpliendo todas las condiciones exigidas por Los Reglamentos Internos de la Junta de la Oficinas Europeas, para la gestión de los siniestros y daños en el sistema Carta Verde y 4º Directiva.

Desde 2016, en el marco de la empresa funciona El Centro de Gestión y Regularización de los Siniestros con áreas de competencia en todo el territorio de Rumania y también paneuropea en el marco del Sistema Internacional Carta Verde y en conformidad con la 4º Directiva.



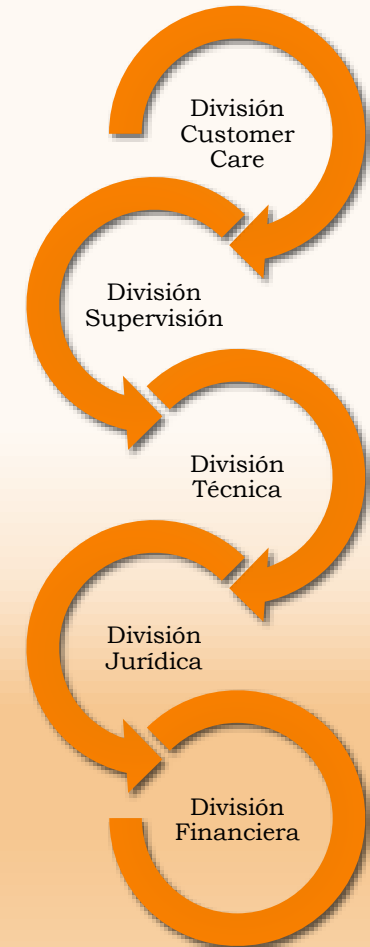
¿Por que la solución RECREX?

- Cobertura nacional y área internacional de pericia
- Mas de 200 expertos y colaboradores especializados en la gestión de siniestros
- Rapidez y eficacia en la apertura de los expedientes y en su investigación
- Capacidad elevada de pago de las compensaciones
- Capacidad elevada de procesamiento
- Soluciones únicas y eficientes que marcan la diferencia
- Evaluación justa y objetiva en conformidad con las normas legales en vigor
- Consultoría especializada y representación jurídica eficaz
- Mejora del balance financiero y de la calidad del proceso de gestión de siniestros
- Disminuir la tasa de siniestrabilidad y limitar las tentativas de fraude
- Asociación durable basada en confianza y beneficios

Sistema integrado de gestión de siniestros

La actividad del Centro de gestión y regularización de siniestros esta organizada en divisiones especializadas de trabajo, cubriéndose así todas las etapas relacionadas con la gestión de los expedientes de siniestros:

- La notificación y el aviso del siniestro, el management de la relación con los terceros a través del call center dedicado dentro de la División Customer Care
- La confirmación de la validez de la póliza, asegurar el circuito de comunicación con los aseguradores y el seguimiento de los expedientes a través de la División Supervisión
- La investigación de los accidentes estableciendo con exactitud las circunstancias en las que se produjeron los daños, el análisis y el control de la veracidad del evento producido a través de la actividad de la División Técnica. También, a través de esta división se realizan los cálculos basados en softs especializados en establecer de una manera objetiva las cuantías de las compensaciones relacionadas a los expedientes de daños, así como las peritaciones adicionales especializadas.
- La consultoría especializada y representación jurídica a través de la División Jurídica
- El pago de los expedientes, la elaboración de las solicitudes de reembolso y el cierre de los expedientes de siniestros a través de la División Financiera, RECREX teniendo en cada momento, la capacidad de compensar las personas perjudicadas en las condiciones previstas por la legislación de Rumania.



Nuestros resultados

El sistema integrado de gestión de los daños dentro del Centro de gestión y regularización de los siniestros esta sostenido de una red nacional de mas de 200 expertos y colaboradores para la gestión y regularización, también un sistema informático complejo desarrollado y personalizado para una gestión eficiente de los daños.

Este enfoque integrado de la gestión de los expedientes de sineistros nos hace únicos en el mercado y diferencia la actividad de RECREX de la de otros gestores o corresponsales del mercado. Al mismo tiempo, los beneficios para nuestros clientes son evidentes, con influencia benéfica directa sobre los indicadores de performance (KPI) e incluso en los resultados financieros de los mismos.

Nuestros clientes registraron reducciones vertiginosas de la tasa de siniestralidad y de la tasa de intento de fraude en los accidentes, la mejora de la calidad y de la eficiencia del proceso completo de gestión de sineistros.



¡El socio de confianza en el territorio de Rumania!

Contacto

RECREX SRL

Dirección: Bld. George Enescu 16, Suceava, Romania

Teléfono: +40 230 239 933

E-mail: office@recrex.net

www.recrex.net

