



ЦЕНТЪР ЗА УРЕЖДАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА  
ПРЕТЕНЦИИ

ВАШИЯТ ДОВЕРЕН ПАРТНЬОР В РУМЪНИЯ!



# РЕЗЮМЕ

---

- За нас
- Постижения в областта на управление на претенциите
- Защо RECREX е решение?
- Интегрирана система за управление на претенциите
- Резултати
- Контакти

## За нас

---

От момента на създаването си, RECREX се основава на професионализъм, инициативен дух, доверие и иновации.

RECREX успя да се утвърди на пазара за много кратък период от време, чрез сериозност и насърчаване на много високи стандарти на предлаганите услуги и продукти.

Обосновани на виждането, че "Предизвикателствата на други компании са нашите цели", RECREX инициира и изгражда трайни партньорства, основани на доверие и с полезни резултати за всички партньори.

Партньорството с RECREX носи големи финансови и маркетингови ползи за нашите клиенти, чрез уникалност и разграничаване, които RECREX носи на пазара. Нашият подход е различен от конкуренцията, като облагодетелстваме нашите клиенти с точност при изпълнение на дейността, без алтернативни икономически интереси. Също така една от основните ни методики са насоките на ОИСП за Добра практика за управление на щети в застраховането, приета от Съвета на ОИСП през 2004 г.

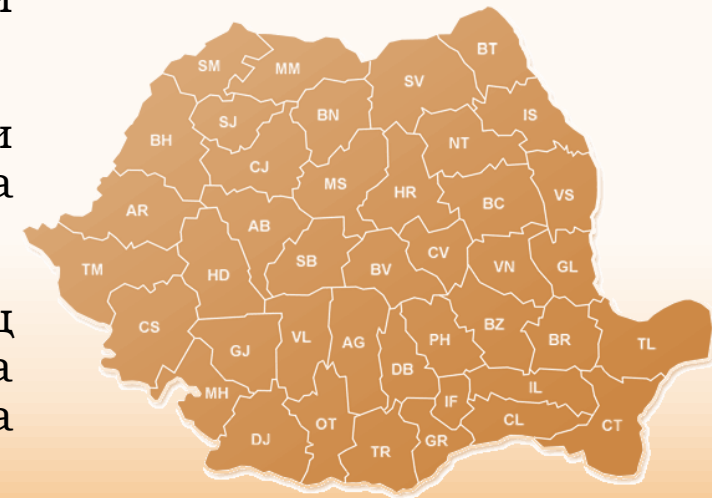
## Постижения в областта на управление на претенциите

От края на 2014 г., RECREX е специализирана в предоставянето на услуги за застрахователите в целия ЕС, като предлага комплексна експертиза в управлението на претенции, а също и на хората, участващи в злополуки (ранени или виновни лица).

Професионализмът ни е наложен и от Бюрото за румънски автомобилни застрахователи за управление на уреждане на искове на румънска територия върху Баар.

RECREX функционира като кореспондент, изпълняващ всички условия на Вътрешния правилник на Съвета на бюрото за управление на претенции в системата на Зелена карта и Четвърта Директива;

От 2016 г. компанията е установена за Центъра за управление и уреждане на претенции с Пан-европейски компетенции в международната система Зелена карта и Според четвърта Директива.



## Защо RECREX е решението?

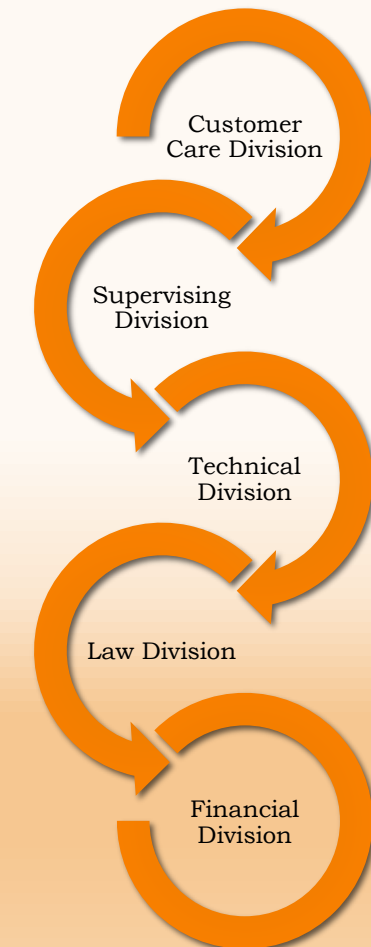
---

- Национална и международна експертиза;
- Над 200 експерти и сътрудници, специализирани в управление на претенциите;
- Бързина и ефективност в обработката на досиета и разследване;
- Висок капацитет на заплащане на претенции;
- Висок капацитет на обработване.;
- Честна и обективна оценка на щетите, съгласно действащото законодателство;
- Уникални и ефективни решения, за да направят разлика;
- Експертно съветване и ефективна правна защита;
- Подобрени финансови резултати и качеството в процеса на управление претенции;
- Понижени нива на загуба и ограничение в опитите за измама;
- Трайно партньорство основано на доверие и ползи.

# Интегрирана система за управление на претенциите

Дейността на Центъра за управление и уреждане на претенции се организира от специализирани отдели, обхващащи всички етапи в управлението на щети:

- Уведомяване и одобрение на щети, при гражданска отговорност, управлявани от Центъра за обслужване на клиенти;
- Водене на кореспонденция със застрахователните компании, както и контрол на целия процес при обработката на щетата от Отдел за наблюдение и следене на процесите;
- Разследване и установяване на точните обстоятелства на щетата, доверен контрол и оценка от Технически отдел. Този отдел също така изчислява количеството щети на база специализиран софтуер с допълнителна специализирана експертиза;
- Осигуряване на експертно консултиране от Правен отдел.
- Изплащане и възстановяване на средства при претенция от Финансов отдел. RECREX има финансовата възможност да компенсира пострадали лица, както е предвидено в Румънския закон.



## Нашите резултати

---

Специализирана интегрирана система и мрежа от над 200 експерти и сътрудници на територията на цялата страна, изцяло работещи в подкрепа на Центъра за уреждане и управление на претенции.

Подходът на управление ни прави уникални на пазара и разграничава RECREX от другите кореспонденти.

Нашите клиенти регистрираха много ниски загуби и намаляване на процента на измами при щетите.



Твоят доверен партньор в Румъния!

Контакти:

RECREX SRL

Headquarters: Bld. George Enescu 16, Suceava,  
Romania

Telephone: +40 230 239 933

E-mail: [office@recrex.net](mailto:office@recrex.net)

[www.recrex.net](http://www.recrex.net)

